

# **Carta de Serviços**



## **Câmara de Vereadores de Nova Roma do Sul**

**Data da Geração: 26/02/2025**

# Introdução

A Carta de Serviços ao Usuário é o instrumento que informa os cidadãos sobre os serviços prestados pelo órgão público. Além de disponibilizar os serviços municipais, a Carta tem o compromisso de indicar como o usuário pode acessá-los e quais são os compromissos e padrões de atendimento.

Neste documento, o cidadão poderá conferir diversas informações, entre elas os serviços de seu interesse, a sua descrição e finalidade, as formas de acesso disponíveis, a previsão do prazo máximo para a sua prestação, os requisitos e documentos exigidos, os endereços e horários de atendimento e as taxas cobradas, caso haja.

Além de aproximar a Administração dos cidadãos, a Carta de Serviços ao Usuário tem como objetivo proporcionar mais transparência sobre os serviços públicos oferecidos, simplificar a busca por informações e aumentar a eficácia e efetividade dos atendimentos.

# Serviços

## ARQUIVO PÚBLICO

**Público do Serviço:** Serviços ao Cidadão

**Setor responsável:** Administrativo

**Canais de Acesso:** Presencial

**Endereço:**

Rua Júlio de Castilhos, 895

Bairro: Centro

Nova Roma do Sul/RS

**Telefone:** (54)3294-1005 Ramal:2900

**E-mail:** camaravereadores@novaromadosul.rs.gov.br

**Horário de Funcionamento:** 13h às 18h

O arquivo público tem por finalidade disponibilizar ao cidadão documentos e informações sobre a história e funcionamento da Câmara de Vereadores.

**Prioridade de atendimento**

Pessoas portadoras de deficiência; idosos com idade igual ou superior a 60 (sessenta) anos; gestantes; pessoas acompanhadas por crianças de colo.

**Previsão de tempo de espera para atendimento**

10 minutos.

**Principais etapas para obtenção do serviço**

Comparecer na Câmara para solicitar o documento/arquivo, fazendo documento informando a retirada. Aguardar o contato da Câmara para retirar o material. A devolução será feita no mesmo local da retirada.

**Previsão do prazo máximo para a prestação do serviço**

15 dias.

**Cobrança de taxas**

Não há cobrança de taxas para este serviço.

**Formas de prestação do serviço**

Para a retirada dos arquivos é necessário um cadastro, que será feito por um servidor da Câmara. Itens para cadastramento: nome completo e CPF - é necessário ter o documento em mãos.

O servidor separará o material e entrará em contato com o cidadão para informar sobre a retirada. Após a retirada o cidadão terá 15 dias para devolução.

---

## ATENDIMENTO AO PÚBLICO

**Público do Serviço:** Serviços ao Cidadão

**Acesso ao Serviço:** <https://novaromadosul.rs.leg.br/contato/bcid/58/?fale-conosco.html>

**Setor responsável:** Administrativo

**Canais de Acesso:** Presencial e Online

**Endereço:**

Rua Júlio de Castilhos, 895

Bairro: Centro

Nova Roma do Sul/RS

**Telefone:** (54)3294-1005 Ramal:2900

**E-mail:** camaravereadores@novaromadosul.rs.gov.br

**Horário de Funcionamento:** 13h às 18h

Recepção e atendimento as demandas solicitadas pelo cidadão.

**Prioridade de atendimento**

Pessoas portadoras de deficiência; idosos com idade igual ou superior a 60 (sessenta) anos; gestantes; pessoas acompanhadas por crianças de colo.

**Previsão de tempo de espera para atendimento**

10 minutos.

**Principais etapas para obtenção do serviço**

Aguardar o atendimento.

**Previsão do prazo máximo para a prestação do serviço**

20 minutos.

**Cobrança de taxas**

Não há cobrança de taxas para este serviço.

**Formas de prestação do serviço**

Recepção e atendimento da demanda apresentada pelo cidadão.

---

## CONSULTA A LEGISLAÇÃO MUNICIPAL

**Público do Serviço:** Serviços ao Cidadão

**Acesso ao Serviço:** <https://camaranovaromadosul.cespro.com.br/>

**Setor responsável:** Administrativo

**Canais de Acesso:** Presencial e Online

**Endereço:**

Rua Júlio de Castilhos, 895

Bairro: Centro

Nova Roma do Sul/RS

**Telefone:** (54)3294-1005 Ramal:2900

**E-mail:** camaravereadores@novaromadosul.rs.gov.br

**Horário de Funcionamento:** 13h às 18h

Disponibilização de Leis, Decretos, Resoluções, Estatutos e Códigos Municipais.

**Prioridade de atendimento**

As pessoas portadoras de deficiência, os idosos com idade igual ou superior a 60 (sessenta) anos, as gestantes, as lactantes e as pessoas acompanhadas por crianças de colo terão atendimento prioritário, nos termos desta lei.

**Previsão de tempo de espera para atendimento**

20 minutos.

### **Principais etapas para obtenção do serviço**

Acesse o link e consulte a legislação ou compareça presencialmente no setor administrativo.

### **Previsão do prazo máximo para a prestação do serviço**

Imediato através do site e presencialmente através da recepção do setor administrativo.

### **Cobrança de taxas**

Não há cobrança de taxas para este serviço.

### **Formas de prestação do serviço**

A Câmara disponibiliza no site tudo que é relacionado às leis municipais e também é possível realizar a consulta de forma presencial.

---

## **OUVIDORIA ON-LINE**

**Público do Serviço:** Serviços ao Cidadão

**Acesso ao Serviço:**

<https://sistema.ouvidorias.gov.br/publico/RS/NovaRomadoSul/Manifestacao/RegistrarManifestacao>

**Setor responsável:** Ouvidoria

**Canais de Acesso:** Online

### **Endereço:**

Rua Júlio de Castilhos, 895

Bairro: Centro

Nova Roma do Sul/RS

**Telefone:** (54)3294-1005 Ramal:2900

**E-mail:** camaravereadores@novaromadosul.rs.gov.br

**Horário de Funcionamento:** 13h às 18h

A Ouvidoria é um canal de comunicação entre a sociedade e a Câmara. Você pode entrar em contato direto conosco para fazer: solicitações, sugestões, elogios, reclamações e denúncias.

### **Principais etapas para obtenção do serviço**

Acesse o link;

Preencha o formulário da sua manifestação;

Guarde seu número de protocolo para acompanhar a sua manifestação.

### **Previsão do prazo máximo para a prestação do serviço**

30 dias.

### **Cobrança de taxas**

Não há cobrança de taxas para este serviço.

### **Formas de prestação do serviço**

A Câmara receberá a manifestação, e prosseguirá com os trâmites internos.

---

# OUVIDORIA PRESENCIAL

**Público do Serviço:** Serviços ao Cidadão

**Setor responsável:** Ouvidoria

**Canais de Acesso:** Presencial

**Endereço:**

Rua Júlio de Castilhos, 895

Bairro: Centro

Nova Roma do Sul/RS

**Telefone:** (54)3294-1005 Ramal:2900

**E-mail:** [camaravereadores@novaromadosul.rs.gov.br](mailto:camaravereadores@novaromadosul.rs.gov.br)

**Horário de Funcionamento:** 13h às 18h

A Ouvidoria é um canal de comunicação entre a sociedade e a Câmara. Você pode entrar em contato direto conosco para fazer: solicitações, sugestões, elogios, reclamações e denúncias.

Na sede da Câmara de Vereadores:

O horário de funcionamento da ouvidoria é das 13 h às 18 h.

Correspondência endereçada à Câmara de Vereadores. Endereço: Rua Júlio de Castilhos, 895, Centro - Nova Roma do Sul/RS. CEP: 95260-000.

Telefone: (54) 3294-1005 Ramal 2900

e-mail: [camaravereadores@novaromadosul.rs.gov.br](mailto:camaravereadores@novaromadosul.rs.gov.br)

## **Prioridade de atendimento**

Pessoas portadoras de deficiência; idosos com idade igual ou superior a 60 (sessenta) anos; gestantes; pessoas acompanhadas por crianças de colo.

## **Previsão de tempo de espera para atendimento**

15 minutos.

## **Principais etapas para obtenção do serviço**

Comparecer no setor responsável pela Ouvidoria.

## **Previsão do prazo máximo para a prestação do serviço**

30 dias.

## **Cobrança de taxas**

Não há cobrança de taxas para este serviço.

## **Formas de prestação do serviço**

No atendimento, o servidor cadastra a manifestação do cidadão e fornece um número de protocolo para que a pessoa possa acompanhar o andamento da sua solicitação.

---

# RECEPÇÃO DE VISITANTES

**Público do Serviço:** Serviços ao Cidadão

**Setor responsável:** Administrativo

**Canais de Acesso:** Presencial

**Endereço:**

Rua Júlio de Castilhos, 895

Bairro: Centro

Nova Roma do Sul/RS

**Telefone:** (54)3294-1005 Ramal:2900

**E-mail:** camaravereadores@novaromadosul.rs.gov.br

**Horário de Funcionamento:** 13h às 18h

Recepção de visitantes para divulgação das atividades e ações do Poder Legislativo.

**Prioridade de atendimento**

Conforme agendamento.

**Previsão de tempo de espera para atendimento**

10 minutos.

**Principais etapas para obtenção do serviço**

Comparecer na Câmara para agendamento da visita.

**Previsão do prazo máximo para a prestação do serviço**

15 dias.

**Cobrança de taxas**

Não há cobrança de taxas para este serviço.

**Formas de prestação do serviço**

Atendimento ao cidadão para agendamento da visita. Na data agendada, acompanhamento dos visitantes.

---

## SESSÕES AO VIVO

**Público do Serviço:** Serviços ao Cidadão

**Acesso ao Serviço:**

[https://www.facebook.com/permalink.php?story\\_fbid=2197782070522915&id=1625063634461431](https://www.facebook.com/permalink.php?story_fbid=2197782070522915&id=1625063634461431)

**Setor responsável:** Administrativo

**Canais de Acesso:** Online

**Endereço:**

Rua Júlio de Castilhos, 895

Bairro: Centro

Nova Roma do Sul/RS

**Telefone:** (54)3294-1005 Ramal:2900

**E-mail:** camaravereadores@novaromadosul.rs.gov.br

**Horário de Funcionamento:** 13h às 18h

Cobertura ao vivo das sessões plenárias, sessões solenes e audiências públicas. As sessões também são

gravadas para posterior acompanhamento.

**Principais etapas para obtenção do serviço**

Acesse o link e acompanhe as sessões.

**Previsão do prazo máximo para a prestação do serviço**

Imediato.

**Cobrança de taxas**

Não há cobrança de taxas para este serviço.

**Formas de prestação do serviço**

As sessões são transmitidas ao vivo no site da Câmara, e disponibilizadas para posterior acompanhamento.

---

# Vereadores - Legislatura 2025/2028



José

**Nome completo:** José Luiz Comin  
**Partido:** PT  
**Estado:** RS  
**Cidade:** Nova Roma do Sul  
**Escolaridade:** Fundamental Incompleto

**Nascimento:** 25/02/1968  
**Telefone** (54) 99956-6572

**Idade:** 57 anos

---



**Nome completo:** Loris Sosnoski  
**Partido:** PT  
**Estado:** RS  
**Cidade:** Nova Roma do Sul  
**Escolaridade:** Superior Completo

**Nascimento:** 04/03/1958  
**Telefone** (54) 99686-2699

**Idade:** 66 anos

---



Marcelo

**Nome completo:** Marcelo Luiz Panazzolo  
**Partido:** MDB  
**Estado:** RS  
**Cidade:** Nova Roma do Sul  
**Escolaridade:** Superior Completo

**Nascimento:** 29/09/1972  
**Telefone** (54) 99978-7980

**Idade:** 52 anos

---



Márcio

**Nome completo:** Márcio André Rossi  
**Partido:** Progressistas  
**Estado:** RS  
**Cidade:** Nova Roma do Sul  
**Escolaridade:** Fundamental Completo

**Nascimento:** 18/09/1979  
**Telefone** (54) 99956-9428

**Idade:** 45 anos

---



Odete

**Nome completo:** Odete Araldi Bortolini  
**Partido:** MDB  
**Estado:** RS  
**Cidade:** Nova Roma do Sul  
**Escolaridade:** Pós-Graduação/Especialização

**Nascimento:** 20/11/1965  
**E-mail:** oabortol@ucs.br  
**Telefone** (54) 99989-4353

**Idade:** 59 anos

---

**Nascimento:** 11/08/1960  
**Telefone** (54) 99901-4177

**Idade:** 64 anos



Rosangela

**Nome completo:**  
Rosangela Maria Tieppo  
**Partido:** PT  
**Estado:** RS  
**Cidade:** Nova Roma do Sul  
**Escolaridade:** Médio Completo

---



Rutines

**Nome completo:** Rutines Santi  
**Partido:** Progressistas  
**Estado:** RS  
**Cidade:** Nova Roma do Sul  
**Escolaridade:** Fundamental Completo

**Nascimento:** 11/07/1980  
**Idade:** 44 anos  
**Telefone** (54) 99938-5203

---

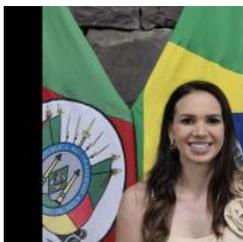


Tiago

**Nome completo:** Tiago Bet  
**Partido:** MDB  
**Estado:** RS  
**Cidade:** Nova Roma do Sul  
**Escolaridade:** Fundamental Completo

**Nascimento:** 27/06/1994  
**Idade:** 30 anos  
**Telefone** (54) 99659-0499

---



Vanessa

**Nome completo:** Vanessa de Bortoli Pouey  
**Partido:** REPUBLICANOS  
**Estado:** RS  
**Cidade:** Nova Roma do Sul  
**Escolaridade:** Superior Completo

**Nascimento:** 29/05/1992  
**Idade:** 32 anos  
**Telefone** (54) 99621-4301

---

# Mesa Diretora 2025

**Presidente**

José Luiz Comin

**Vice-Presidente**

Márcio André Rossi

**1º Secretário**

Rosangela Maria Tieppo

**2º Secretário**

Odete Araldi Bortolini

# Comissões

## Comissão de Constituição e Justiça 2025

Presidente: Marcelo L. Panazzolo

Membro: Lóris Sosnoski

Membro: Márcio A. Rossi

**Data de Início:** 01/01/2025

**Data de Término:** 31/12/2025

### Membros

**Presidente:** Marcelo Luiz Panazzolo

**Membro:** Loris Sosnoski

**Membro:** Márcio André Rossi

---

## Comissão de Desenvolvimento Econômico, Fiscalização e Controle Orçamentário 2025

Presidente: Rutines Santi

Membro: Rosangela Maria Tieppo

Membro: Tiago Bet

**Data de Início:** 01/01/2025

**Data de Término:** 31/12/2025

### Membros

**Presidente:** Rutines Santi

**Membro:** Rosangela Maria Tieppo

**Membro:** Tiago Bet

---

## Comissão Representativa 2025

Presidente: Vanessa de Bortoli Pouey

Membro: Lóris Sosnoski

Membro: Márcio A. Rossi

**Data de Início:** 01/01/2025

**Data de Término:** 31/12/2025

### Membros

**Presidente:** Vanessa de Bortoli Pouey

**Membro:** Loris Sosnoski

**Membro:** Márcio André Rossi

---

# Servidores

## **Betânia Sosnoski**

**E-mail:** betaniasosnoski@hotmail.com

**Telefone:** (51)99644-5737

**Cargo:** Assessora Jurídica

---

## **Eliane Sartori**

**E-mail:** camaravereadores@novaromadosul.rs.gov.br

**Telefone:** (54)99961-3163

**Cargo:** Supervisora Administrativa

---