Carta de Serviços



Câmara de Vereadores de Nova Roma do Sul

Data da Geração: 09/12/2019

Introdução

A Carta de Serviços ao Usuário é o instrumento que informa os cidadãos sobre os serviços prestados pelo órgão público. Além de disponibilizar os serviços municipais, a Carta tem o compromisso de indicar como o usuário pode acessá-los e quais são os compromissos e padrões de atendimento.

Neste documento, o cidadão poderá conferir diversas informações, entre elas os serviços de seu interesse, a sua descrição e finalidade, as formas de acesso disponíveis, a previsão do prazo máximo para a sua prestação, os requisitos e documentos exigidos, os endereços e horários de atendimento e as taxas cobradas, caso haja.

Além de aproximar a Administração dos cidadãos, a Carta de Serviços ao Usuário tem como objetivo proporcionar mais transparência sobre os serviços públicos oferecidos, simplificar a busca por informações e aumentar a eficácia e efetividade dos atendimentos.

Serviços

ARQUIVO PÚBLICO

Público do Serviço: Serviços ao Cidadão

Setor responsável: Administrativo **Canais de Acesso:** Presencial

Endereço:

Rua Júlio de Castilhos, 895

Bairro: Centro

Nova Roma do Sul/RS

Telefone: (54)3294-1005 Ramal:203

Email: camaravereadores@novaromadosul.rs.gov.br

Horário de Funcionamento: 08h às 11:30 e a tarde 13h às 17h

O arquivo público tem por finalidade disponibilizar ao cidadão documentos e informações sobre a história e funcionamento da Câmara de Vereadores.

Prioridade de atendimento

Pessoas portadoras de deficiência; idosos com idade igual ou superior a 60 (sessenta) anos; gestantes; pessoas acompanhadas por crianças de colo.

Previsão de tempo de espera para atendimento

10 minutos.

Principais etapas para obtenção do serviço

Comparecer na Câmara para solicitar o documento/arquivo, fazendo documento informando a retirada. Aguardar o contato da Câmara para retirar o material. A devolução será feita no mesmo local da retirada.

Previsão do prazo máximo para a prestação do serviço

15 dias.

Cobrança de taxas

Não há cobrança de taxas para este serviço.

Formas de prestação do serviço

Para a retirada dos arquivos é necessario um cadastro, que será feito por um servidor da Câmara. Itens para cadastramento: nome completo e CPF - é necessario ter o documento em mãos.

O servidor separará o material e entrará em contato com o cidadão para informar sobre a retirada. Após a retirada o cidadão terá 15 dias para devolução.

ATENDIMENTO AO PÚBLICO

Público do Serviço: Serviços ao Cidadão

Acesso ao Serviço: https://novaromadosul.rs.leg.br/contato/bcid/58/?fale-conosco.html

Setor responsável: Administrativo **Canais de Acesso:** Presencial e Online

Endereço:

Rua Júlio de Castilhos, 895

Bairro: Centro

Nova Roma do Sul/RS

Telefone: (54)3294-1005 Ramal:203

Email: camaravereadores@novaromadosul.rs.gov.br

Horário de Funcionamento: 08h às 11:30 e a tarde 13h às 17h

Recepção e atendimento as demandas solicitadas pelo cidadão.

Prioridade de atendimento

Pessoas portadoras de deficiência; idosos com idade igual ou superior a 60 (sessenta) anos; gestantes; pessoas acompanhadas por crianças de colo.

Previsão de tempo de espera para atendimento

10 minutos.

Principais etapas para obtenção do serviço

Aguardar o atendimento.

Previsão do prazo máximo para a prestação do serviço

20 minutos.

Cobrança de taxas

Não há cobrança de taxas para este serviço.

Formas de prestação do serviço

Recepção e atendimento da demanda apresentada pelo cidadão.

CONSULTA A LEGISLAÇÃO MUNICIPAL

Público do Serviço: Serviços ao Cidadão

Acesso ao Serviço: https://camaranovaromadosul.cespro.com.br/

Setor responsável: Administrativo Canais de Acesso: Presencial e Online

Endereço:

Rua Júlio de Castilhos, 895

Bairro: Centro

Nova Roma do Sul/RS

Telefone: (54)3294-1005 Ramal:203

Email: camaravereadores@novaromadosul.rs.gov.br

Horário de Funcionamento: 08h às 11:30 e a tarde 13h às 17h

Disponibilização de Leis, Decretos, Resoluções, Estatutos e Códigos Municipais.

Prioridade de atendimento

As pessoas portadoras de deficiência, os idosos com idade igual ou superior a 60 (sessenta) anos, as gestantes, as lactantes e as pessoas acompanhadas por crianças de colo terão atendimento prioritário, nos termos desta lei.

Previsão de tempo de espera para atendimento

20 minutos.

Principais etapas para obtenção do serviço

Acesse o link e consulte a legislação ou compareça presencialmente no setor administrativo.

Previsão do prazo máximo para a prestação do serviço

Imediato através do site e presencialmente através da recepção do setor adminstrativo.

Cobrança de taxas

Não há cobrança de taxas para este serviço.

Formas de prestação do serviço

A Câmara disponibiliza no site tudo que é relacionado às leis municipais e também é possível realizar a consulta de forma presencial.

OUVIDORIA ON-LINE

Público do Serviço: Serviços ao Cidadão

Acesso ao Serviço:

https://sistema.ouvidorias.gov.br/publico/RS/NovaRomadoSul/Manifestacao/RegistrarManifestacao

Setor responsável: Ouvidoria Canais de Acesso: Online

Endereço:

Rua Júlio de Castilhos, 895

Bairro: Centro

Nova Roma do Sul/RS

Telefone: (54)3294-1005 Ramal:203

Email: camaravereadores@novaromadosul.rs.gov.br

Horário de Funcionamento: 08h às 11:30 e das 13h às 17h

A Ouvidoria é um canal de comunicação entre a sociedade e a Câmara. Você pode entrar em contato direto conosco para fazer: solicitações, sugestões, elogios, reclamações e denúncias.

Principais etapas para obtenção do serviço

Acesse o link;

Preencha o formulário da sua manifestação;

Guarde seu número de protocolo para acompanhar a sua manifestação.

Previsão do prazo máximo para a prestação do serviço

30 dias.

Cobrança de taxas

Não há cobrança de taxas para este serviço.

Formas de prestação do serviço

A Câmara receberá a manifestação, e prosseguirá com os trâmites internos.

OUVIDORIA PRESENCIAL

Público do Serviço: Serviços ao Cidadão

Setor responsável: Ouvidoria Canais de Acesso: Presencial

Endereço:

Rua Júlio de Castilhos, 895

Bairro: Centro

Nova Roma do Sul/RS

Telefone: (54)3294-1005 Ramal:203

Email: camaravereadores@novaromadosul.rs.gov.br

Horário de Funcionamento: 08h às 11:30 e das 13h às 17h

A Ouvidoria é um canal de comunicação entre a sociedade e a Câmara. Você pode entrar em contato direto conosco para fazer: solicitações, sugestões, elogios, reclamações e denúncias.

A Na sede da Câmara de Vereadores:

O horário de funcionamento da ouvidoria é das 8 h às 11h e 30 minutos e das 13 h às 17 h.

⊠ Correspondência endereçada à Câmara de Vereadores. Endereço: Rua Júlio de Castilhos, 895, Centro - Nova Roma do Sul/RS. CEP: 95260-000.

Telefone: (54) 3294-1005 Ramal 203

e-mail: camaravereadores@novaromadosul.rs.gov.br

Prioridade de atendimento

Pessoas portadoras de deficiência; idosos com idade igual ou superior a 60 (sessenta) anos; gestantes; pessoas acompanhadas por crianças de colo.

Previsão de tempo de espera para atendimento

15 minutos.

Principais etapas para obtenção do serviço

Comparecer no setor responsável pela Ouvidoria.

Previsão do prazo máximo para a prestação do serviço

30 dias.

Cobrança de taxas

Não há cobrança de taxas para este serviço.

Formas de prestação do serviço

No atendimento, o servidor cadastra a manifestação do cidadão e fornece um número de protocolo para que a pessoa possa acompanhar o andamento da sua solicitação.

RECEPÇÃO DE VISITANTES

Público do Serviço: Serviços ao Cidadão

Setor responsável: Administrativo Canais de Acesso: Presencial

Endereço:

Rua Júlio de Castilhos, 895

Bairro: Centro

Nova Roma do Sul/RS

Telefone: (54)3294-1005 Ramal:203

Email: camaravereadores@novaromadosul.rs.gov.br

Horário de Funcionamento: 08h às 11:30 e a tarde 13h às 17h

Recepção de visitantes para divulgação das atividades e ações do Poder Legislativo.

Prioridade de atendimento

Conforme agendamento.

Previsão de tempo de espera para atendimento

10 minutos.

Principais etapas para obtenção do serviço

Comparecer na Câmara para agendamento da visita.

Previsão do prazo máximo para a prestação do serviço

15 dias.

Cobrança de taxas

Não há cobrança de taxas para este serviço.

Formas de prestação do serviço

Atendimento ao cidadão para agendamento da visita. Na data agendada, acompanhamento dos visitantes.

SESSÕES AO VIVO

Público do Serviço: Serviços ao Cidadão

Acesso ao Serviço:

https://www.facebook.com/permalink.php?story_fbid=2197782070522915&id=1625063634461431

Setor responsável: Administrativo

Canais de Acesso: Online

Endereço:

Rua Júlio de Castilhos, 895

Bairro: Centro

Nova Roma do Sul/RS

Telefone: (54)3294-1005 Ramal:203

Email: camaravereadores@novaromadosul.rs.gov.br

Horário de Funcionamento: 08h às 11:30 e a tarde 13h às 17h

Cobertura ao vivo das sessões plenárias, sessões solenes e audiências públicas. As sessões também são

gravadas para posterior acompanhamento.

Principais etapas para obtenção do serviço

Acesse o link e acompanhe as sessões.

Previsão do prazo máximo para a prestação do serviço Imediato.

Cobrança de taxas

Não há cobrança de taxas para este serviço.

Formas de prestação do serviço

As sessões são trasmitidas ao vivo no site da Câmara, e disponibilizadas para posterior acompanhamento.

Vereadores - Legislatura 2017/2020



Ademar

Nome completo: Ademar Jeferson Rossetti

Partido: Progressistas

Estado: RS Cidade: Planalto

Partido: MDB

Nascimento: 11/10/1987 Idade: 32 anos **Email:** ademarjefersonrossetti@hotmail.com

Telefone (54) 99653-5201

Nasceu em 11/10/1987, solteiro, natural de Planalto, filho de Clarinda Ines Rossetti e José Adair Rossetti.

Ademar disputou as eleições de outubro de 2016, mas não conseguiu votos suficientes para assumir o cargo, ficando na segunda suplência com 88 votos.



Adi Scapinello

Nascimento: 20/05/1970 Nome completo: Adi Idade: 49 anos Scapinello

Email: adiscapinello@hotmail.com

Telefone (54) 99904-5054

Agricultor, nasceu em 20 de maio de 1970, filho de Lurdes Carra Scapinello e Zulmiro Scapinello, é casado, mora na Linha Trajano em Nova Roma do Sul e possui dois filhos: Aline e Alan.

Foi eleito vereador para a sua 1ª legislatura no ano de 2005, com 172 votos pelo PMDB e em 2008 foi reeleito vereador com 155 votos, para o mandato de 2009 à 2012. Em 2012 foi reeleito, exercendo pela 3ª vez a função de vereador para o mandato de 2013 à 2016, com 118 votos. Em 2016 foi eleito pela 4ª vez para o mandato de 2017 à 2020, com 152 votos.



Arnilde

Nome completo: **Nascimento:** 20/11/1965 Idade: 54 anos

Arnilde Teresa Sosnoski Email: arnildekriger@hotmail.com

Telefone (54) 99915-3534

Nascida no dia 20 de novembro de 1965, reside na Linha São Vicente. É casada com Aldo Kriger, tem uma filha chamada Julia Kriger.

Trabalhou como supervisora da Câmara de Vereadores durante 3 anos e se dedica aos trabalhos com a agricultura.

Foi eleita pela primeira vez vereadora em 2016 com 106 votos pelo Partido Progressista.

Partido: Progressistas

Idade: 56 anos **Nascimento:** 16/06/1963

Telefone (54) 99939-3809



Claudete

Nome completo: Claudete Teresinha Pavanatto de Souza **Partido:** PSDB

Estado: RS

Cidade: Cachoeira do

Sul

Nasceu em 16 de agosto de 1963, natural de Cachoeira do Sul, filha de Olivia Pavanatto de Souza e Aelindo Nilo de Souza, casada com Darci Francisco Lodi.

Claudete disputou as eleições de outubro do ano de 2016, mas não conseguiu votos suficientes para assumir o cargo, ficando na terceira suplência com 80 votos.



Dorvalino

Nome completo: Dorvalino Zatti

Partido: Progressistas

Estado: RS

Cidade: Antônio Prado

Nasceu em 05/09/1966, casado, natural de Antônio Prado, filho de Rosa Sabina Cadorin Zatti e Tranquilo Zatti.

Dorvalino disputou as eleições de outubro de 2016, mas não conseguiu votos suficientes para assumir o cargo, ficando na quinta suplência com 67 votos.



Gustavo

Nome completo: Nascimento: 10/08/1984 Idade: 35 anos

Nascimento: 05/09/1966

Telefone (54) 99180-6225

Idade: 53 anos

Gustavo De Déa **Email:** legislativogustavo@gmail.com

Partido: MDB **Telefone** (54) 99981-6761

Cidade: Nova Roma do Sul

Estado: RS

Nasceu em 10 de agosto de 1984, natural de Nova Roma do Sul, filho de Pedro De Déa e Eliana Maria De Déa. Trabalha na Agricultura.

Foi eleito vereador para o seu primeiro mandato 2009 à 2012 pelo PMDB com 141 votos. Em 2012 foi reeleito pelo mesmo partido para o mandato de 2013 à 2016 com 223 votos. No ano de 2016 foi reeleito vereador para o mandato de 2017 à 2020 com 210 votos.



Nome completo: Inês Teresinha Vanzetto

Zatti

Partido: MDB Estado: RS

Cidade: Antônio Prado

Nascimento: 08/07/1967 Idade: 52 anos

Telefone (54) 99692-8730

Nasceu em 08 de julho de 1967, natural de Antônio Prado, filha de Elza Maria Vanzetto e Reinaldo Vanzetto.

Inês disputou as eleições de outubro do ano de 2016, mas não conseguiu votos suficientes para assumir o cargo, ficando na segunda suplência com 102 votos.



Nome completo: Israel

Forlin
Partido: PT
Estado: RS

Cidade: Antônio Prado

Nascimento: 18/03/1971 **Idade:** 48 anos

Claade: Antonio Prad

Israel disputou as eleições de outubro do ano de 2016, mas não conseguiu votos suficientes para assumir o cargo, ficando na sétima suplência com 50 votos.



José

Tatin

Nome completo: José Nascimento: 25/02/1968 Idade: 51 anos

Telefone (54) 9998-2313

Luiz Comin **Telefone** (54) 99956-6572 **Partido:** PT

Nascido em 25 de fevereiro de 1968, é filho de Amábile Cansan Comin e Pedro Antônio Comin, atualmente residente na Linha Carlos Leopoldo em Nova Roma do Sul-RS.

É casado com Rosane Tessaro Comin e é pai de três filhos: Jamile, Janaína e Janckiel. José também exerce a profissão de agricultor.

Em 2012 foi eleito vereador pelo PT para o período 2013-2016, sendo que, anteriormente, entre o período 2009 à 2012, exerceu o cargo de vereador como primeiro suplemente.

Foi Presidente do Legislativo no ano de 2014. No ano de 2016 foi reeleito com 133 votos para o mandato de 2017 à 2020.



Márcio

Nome completo: Nascimento: 18/06/1979 Idade: 40 anos

Márcio André Rossi **Email:** marcioandrerossi@hotmail.com

Partido: Progressistas **Telefone** (54) 99956-9428

Nascido em 18 de junho de 1979, casado com Silvana Pasuch. Trabalha como motorista na Fábrica Pincéis e Acessários Roma. Filho dos agricultores Danilo Rossi e Maria Cansan Rossi, naturais deste Município.

Foi eleito para sua primeira legislatura no ano de 2008 para o mandato de 2009/2012, pelo Partido do PP, obtendo 195 votos.

Foi reeleito em 2012 com 152 votos para o mandato de 2013/2016. No ano de 2016 foi reeleito com 140 votos para o mandato de 2017 à 2020.



Nome completo: Nascimento: 20/07/1993 Idade: 26 anos

Email: marinapanazzolo@hotmail.com

Telefone (54) 99605-7562

Marina

Nascida em 20 de julho de 1993, advogada, filha de Adriana Favero Panazzolo e Moacir Panazzolo.

Foi eleita vereadora em 2016 sendo a mais votada com 442 votos, é a primeira mulher a ocupar o cargo de presidente do Legislativo.



Odacir

Nome completo: Nascimento: 20/02/1958 Idade: 61 anos Odacir Battistin Telefone (54) 99976-1206

Partido: MDB Estado: RS

Marina Panazzolo

Partido: PT

Cidade: Nova Roma do

Sul

Nasceu em 20 de fevereiro de 1958, natural da comunidade de Gustavo Vaza, Nova Roma do Sul-RS, filho de Amábile Frana Battistin e Alcides Battistin. Odacir é solteiro e atua como agricultor.

Eleito para o seu primeiro mandato em 2004 para legislatura de 2005 à 2008 com 226 votos. Foi eleito pelo PMDB em seu segundo mandato em 2008 com 196 votos para legislatura de 2009 à 2012. Reeleito em 2016 para o mandato de 2017 à 2020 com 167 votos.



Odete

Nome completo: Nascimento: 20/11/1965 **Idade:** 54 anos

Odete Araldi Bortolini **Email:** odetebortol@gmail.com **Partido:** MDB **Telefone** (54) 99989-4353

Cidade: Nova Roma do

Sul

Estado: RS

Nascida em 20 de novembro de 1965, natural de Nova Roma do Sul, é casada com Ari Antonio Bortolini, posui um filho chamado Vitor Araldi Bortolini.

Foi eleita pela primeira vez em 2016 pelo PMDB com 180 votos.

Nascimento: 07/08/1970 **Idade:** 49 anos

Telefone (54) 99971-4540



Alexandre Baréa Partido: MDB

Nome completo: Paulo

Nascido em 07 de Agosto de 1970, filho de Olinda Lizot Baréa e Andréa João Baréa. Graduado em Administração Pública, casado e residente deste Município.

Exerceu o cargo de vereador pelo PMDB no período de 2005 à 2008. Foi Presidente do Legislativo no ano de 2007. Em 2012 foi eleito vereador pelo PMDB para o período 2013 à 2016.

Paulo disputou as eleições de outubro do ano de 2016, mas não conseguiu votos suficientes para assumir o cargo, ficando na primeira suplência com 111 votos.



Nome completo: Raul

Marini

Partido: MDB

Cidade: Veranópolis

Nascimento: 17/02/1962 Idade: 57 anos

Email: raulmarinime@gmail.com

Telefone (54) 99966-1345 Estado: RS

Nasceu em 17 de fevereiro de 1962, natural de Veranópolis, filho de Maria De Bastiani Marini e Attilio Marini.

Raul disputou as eleições de outubro do ano de 2016, mas não conseguiu votos suficientes para assumir o cargo, ficando na quarta suplência com 69 votos.



Zelvir

Nome completo: Zelvir Anselmo Santi Partido: Progressistas

Estado: RS

Cidade: Nova Roma do

Sul

Nascimento: 16/07/1959 Idade: 60 anos **Telefone** (54) 99973-3165

Nasceu em 16 de julho de 1959, natural da comunidade de Paranaguá, Nova Roma do Sul-RS, filho de Adelaide Volpato Santi e Natal Santi, é casado com Neusa Gabrielli Santi tem duas filhas: Luana e Luíza.

Zelvir atuou como funcionário público estadual (CORSAN). Foi eleito em 2008 vereador pelo PP em seu primeiro mandato com 150 votos e foi eleito por unanimidade de votos dos Vereadores Presidente do Legislativo nos ano de 2010 e 2012. Em 2012 foi reeleito vereador para o mandato de 2013 à 2016 com 187 votos. No ano de 2016 foi reeleito vereador para o mandato de 2017 à 2020 com 124 votos.

Mesa Diretora - 2019

Presidente

José Luiz Comin

1º Vice-Presidente

Zelvir Anselmo Santi

1º Secretário

Arnilde Teresa Sosnoski Kriger

2º Secretário

Adi Scapinello

Comissões

Comissão de Constituição e Justiça - 2019

- a) manifestar-se, obrigatoriamente, sobre as proposições que disserem respeito à organização administrativa da Câmara e da Prefeitura, consórcios e licença do Prefeito;
- b) opinar sobre o aspecto constitucional, jurídico, legal e regimental das proposições, a pedido das Comissões específicas ou por decisão do Plenário;
- c) oferecer redação final aos Projetos, exceto aos das Leis Orçamentárias;
- d) analisar e emitir parecer sobre veto aposto pelo Executivo a Projeto aprovado pela Câmara;
- e) emitir parecer sobre todas as proposições em tramitação, bem como sobre substitutivos, emendas, subemendas e mensagens retificativas.

Data de Início: 01/01/2019 **Data de Término:** 31/12/2019

Membros

Presidente: Zelvir Anselmo Santi Vice-Presidente: Odete Araldi Bortolini

Secretária: Arnilde Teresa Sosnoski Kriger

Comissão de Desenvolvimento Econômico, Fiscalização e Controle Orçamentário - 2019

- a) emitir parecer sobre todos os assuntos de caráter financeiro, especialmente sobre a proposta do Plano Plurianual, de Diretrizes Orçamentárias, da Lei Orçamentária anual e sobre as leis que os modifiquem;
- b) emitir parecer sobre a prestação de contas do Prefeito, mediante o parecer prévio do Tribunal de Contas do Estado, articulando sua conclusão por Projeto de Decreto Legislativo;
- c) exarar parecer sobre proposições referentes às matérias financeiras e tributárias, abertura de créditos adicionais, suplementares e especiais, empréstimos públicos, dívida pública e as que, direta ou indiretamente, alterem a despesa ou a receita do Município, acarretem responsabilidade ao erário municipal ou interessem ao crédito público;
- d) exarar parecer sobre proposições que fixem a remuneração do funcionalismo, subsídios e verba de representação;
- e) exarar parecer conclusivo sobre o atendimento ou não das metas fiscais pelo Poder Executivo, após exposição em Audiência Pública;

f) elaborar a redação final dos Projetos das Leis Orçamentárias.

Data de Início: 01/01/2019 **Data de Término:** 31/12/2019

Membros

Presidente: Marina Panazzolo **Vice-Presidente**: Gustavo De Déa

Secretário: Márcio André Rossi

Servidores

Betânia Sosnoski

E-mail: betaniasosnoski@hotmail.com

Telefone: (51)99644-5737

Cargo: Assessora Jurídica

Juliana Rasia Cansan

 $\pmb{E-mail}: camara vereadores@novaromadosul.rs.gov.br$

Cargo: Supervisora da Câmara de Vereadores